

Фирма „ЛЕКС ГРУП“ АД Ви дава гаранция за качеството на закупеното изделие, съгласно изискванията на Закона за защита на потребителите и гаранционните условия в тази карта. Тази гаранция е валидна за всички мивки и смесители предлагани от „ЛЕКС ГРУП“ АД, с марките Eurolux и LINO.

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно чл.112 - 115 от ЗЗП.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ:

- 1.1. Предоставяне на настоящата гаранционна карта – попълнена правилно в момента на закупуване на стоката и касова бележка, фактура или договор за закупуване на мивката или смесителя.
- 1.2. Фабрични дефекти, възникнали по вина на производителя.

2. ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ЗА:

- 2.1. Всички изделия, които се използват с професионална цел в търговската мрежа, обществени заведения и други подобни, различни от домакинството.
- 2.2. Спирали за смесители, окомплектовка за мивки (сифони, вентили и цедки) и други аксесоари.
- 2.3. Козметични дефекти, отнасящи се само до естетичния вид на изделието и не засягащи неговата работа.
- 2.4. Износване на механични компоненти в процес на нормална експлоатация на мивката или смесителя.
- 2.5. Дефекти възникнали при транспорт или при неспазване на инструкциите за експлоатация, съхранение и монтаж на изделието.
- 2.6. Почистване и профилактика.

3. ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ НА „ЛЕКС ГРУП“ АД СЕ ИЗКЛЮЧВА В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:

- 3.1. При неправилно монтиране, инсталациране и въвеждане в експлоатация, съгласно приложените към изделието инструкции.
- 3.2. Ако е направен опит за отстраняване на дефекта от неоторизирани лица и сервизи.
- 3.3. При несъответствие между данните в гаранционната карта и изделията, както и при липса на сериен номер (или производствен етикет).
- 3.4. При повреди от външен характер, като природни бедствия, атмосферни условия, пожари или други причини извън контрола на вносителя.
- 3.5. При попадане на чужди тела от водопроводната мрежа, като земя, пясък, малки камъчета и други.
- 3.6. Ако изделието е подложено под въздействието на агресивна среда – натиск; удар с остри предмети, домакински съдове или изливане на прекалено горещи течности директно в мивката.
- 3.7. При предизвикан термичен шок от поставяне на кухненски принадлежности (горещи тенджери, тигани, кафеварки), чиято температура надвишава 180°C.
- 3.8. При почистване на изделието с химически препарати, окисляващи продукти, избелващи и дезинфекциращи препарати на основата на хлора или негови производни, абразивни гъби, абразивни почистващи препарати, домакински телчета и др.

4. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ГАРАНЦИОННО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ:

- 4.1. По време на престой на изделието в сервиза не тече гаранционен срок. За това време, сервиза не е длъжен да осигурява обратна мивка или смесител.
- 4.2. В случай на необходимост от подмяна на резервна част, подменената такава става собственост на сервиза.
- 4.3. За подмяна на уреда с нов се изисква: Специален протокол издаден от Централна сервизна база, със ста-новище, че изделието не подлежи на ремонт и документ за покупката-фактура (касова бележка) и гаранционна карта.
- 4.4. Посещението на сервизен техник се заплаща от клиента, ако дефектът на изделието не е фабричен или не са спазени гаранционните условия.

5. ПРИ УСТАНОВЕНА ЛИПСА НА ГАРАНЦИОННА КАРТА, СЕ ИЗДАВА ДУБЛИКАТ СЛЕД ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯВАЩ ЗАКУПУВАНЕТО НА СЪОТВЕТНОТО ИЗДЕЛИЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА ЗЗП.

6. ЧРЕЗ ПОДПИСА СИ КУПУВАЧЪТ ДЕКЛАРИРА, ЧЕ Е ЗАПОЗНАТ С ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ.

LEKS
SERVICE

