

Фирма „ЛЕКС ГРУП“ АД Ви дава гаранция за качеството на закупеното изделие, съгласно изискванията на Закона за защита на потребителите и гаранционните условия в тази карта. Тази гаранция е валидна за всички уреди предлагани от „ЛЕКС ГРУП“ АД, с марките FABER, Eurolux и LINO.

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно чл.112 - 115 от ЗЗП.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА ПРИ:

- 1.1 Предоставяне на настоящата гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на стоката и касова бележка, фактури или договор за закупуване на уреда.
- 1.2 Фабрични дефекти възникнали по вина на производителя.

2. ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ЗА:

- 2.1 Всички уреди, които се използват с професионална цел в търговската мрежа, обществени заведения и други подобни, различни от домакинството.
- 2.2 Пластмасови и стъклени детайли, намиращи се по външните страни на уреда както и гумени уплатнения, свързващи кабели и части, които имат характер на консумативи като ел. крушки, филтри и други.
- 2.3 Козметични дефекти, отнасящи се само до естетичния вид на изделието и незасягащи неговата работа.
- 2.4 Износване на механични компоненти в процес на нормална експлоатация.
- 2.5 Дефекти възникнали при транспорт или неспазване на инструкциите за експлоатация, съхранение и монтаж на уреда.
- 2.6 Почистване и профилактика на уреда.

3. ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ НА „ЛЕКС ГРУП“ АД СЕ ИЗКЛЮЧВАТ В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:

- 3.1 При неправилно монтиране, инсталиране и въвеждане в експлоатация.
- 3.2 Ако е направен опит за отстраняване на дефекта от неоторизирани лица или сервиси.
- 3.3 При несъответствие в данните на гаранционната карта и изделието както и при липса на сериен номер (или производствен етикет).
- 3.4 При повреди от външен характер като токови удари, нестандартни захранващи напрежения, природни бедствия или други причини извън контрола на вносителя.
- 3.5 При попадане на външно тяло в уреда като течности, винтове, пирони, карфици, кламери, пясък, малки камъчета и др. подобни, както и инсекти (хлебарки и мравки и др.).
- 3.6 Ако уреда е подложен под действието на агресивна среда като удар, натиск и др. или недобросъвестно отношение към него.
- 3.7 При предизвикан термичен шок от поставяне на прекалено горещи или студени съдове върху уреда.
- 3.7а Рекламация за некомплектованост и външни видими, козметични дефекти се признават само по време на издаването на уреда.
- 3.8 Претенции за дефекти и липси не се признават, ако уреда е закупен като преоценен и са съществували по време на покупката.
- 3.9 При почистване на уреда с препарати, различни от предлаганите на „ЛЕКС ГРУП“ АД (препарат Wurth и почистващи кърпички CLIN&CLIN) и третиране с окисляващи продукти, остриета на ножове и други остри предмети; абразивни гъби и абразивни почистващи препарати; домакински телчета и белина.

4. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ГАРАНЦИОННО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ:

- 4.1 По време на престой на уреда в сервиза не тече гаранционен срок. За това време сервиза не е длъжен да осигурява оборотен друг уред.
- 4.2 В случай на необходимост от подмяна на резервна част, подменената таква става собственост на сервиза.
- 4.3 За подмяна на уреда с нов се изисква: специален протокол издаден от Централна сервизна база, със становище, че уредът не подлежи на ремонт и документ за покупка (касова бележка) и гаранционна карта.
- 4.4. Няма законово предписание за максимален брой ремонти, които да налагат подмяна на уреда.
- 4.5 Посещение на сервизен техник се заплаща от клиента, ако дефектът на уреда не е фабричен или не са спазени гаранционните условия.

5. ГАРАНЦИОННАТА КАРТА И ПЕРСОНАЛНАТА VIP КАРТА СА УНИКАЛНИ ДОКУМЕНТИ, ЗА КОИТО НЕ СЕ ИЗДАВА ДУБЛИКАТ.

- 5.1 При установена липса на гаранционна карта и нерегистрирана VIP карта, търговската гаранция от 36 месеца е невалидна, а клиентът получава гаранция от 24 месеца, съгласно изискванията на ЗЗП и след предоставяне на документ, удостоверяващ покупката.

6. ВНИМАНИЕ: Чрез подписа си купувачът декларира, че е запознат с гаранционните условия.

LEKS
SERVICE

FABER

Eurolux

LINO

3
YEARS